

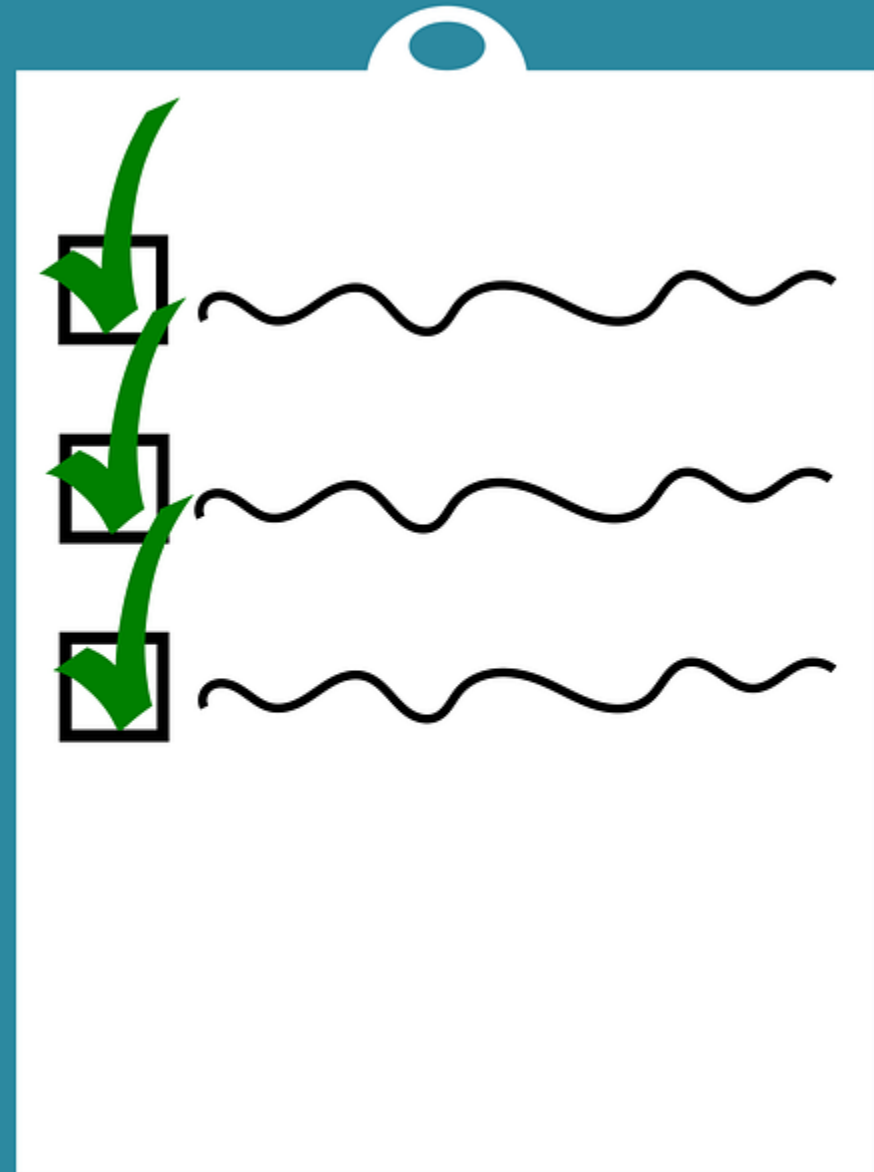
Feedback van bewoners

Bewonersbijeenkomst
IJsselstein (22-2-23)



INHOUDSOPGAVE

- Doel van de bewonersavond: elkaar leren kennen en samen in gesprek
- Hoe zijn we in gesprek gegaan tijdens de bijeenkomst?
- Feedback van bewoners IJsselstein
- Wat doen HV Weidelanden en Cazas Wonen met uw input?



A white clipboard with a hole punch at the top, containing a checklist with three items. Each item has a green checkmark in a square box and a wavy line for notes.

<input checked="" type="checkbox"/>	~~~~~
<input checked="" type="checkbox"/>	~~~~~
<input checked="" type="checkbox"/>	~~~~~

DOEL VAN DE AVOND

- Elkaar leren kennen en samen in gesprek
- Wonen in IJsselstein: **hoe wilt u betrokken worden door Cazas Wonen als er werkzaamheden worden uitgevoerd?**

Luisteren, leren & verbeteren

- *Cazas Wonen*: leren in projecten m.b.t. bewonerscommunicatie
- *HV-Weidelanden*: geeft richting aan klankbordgroep en werkgroepen



HOE ZIJN WE MET ELKAAR IN GESPREK GEGAAN?

- 1. Cazas Wonen voert werkzaamheden en projecten uit. Op welke manier wilt u wel én niet betrokken worden?**
Wat kunnen we hier van leren?
- 2. Dromen over dienstverlening:** Heb je goede voorbeelden van organisaties die goede dienstverlening hebben? Wat kunnen we hier van leren?
- 3. Budget verdelen:** Waar moeten Cazas Wonen & HV-Weidelanden prioriteit aan geven? Betaalbaarheid, Beschikbaarheid, Duurzaamheid & Onderhoud of Leefbaarheid? Wat kunnen we hier van leren?



FEEDBACK VAN BEWONERS IJSSELSTEIN



- **Opkomst** = ± 120 bewoners
- **Feedback van bewoners in een notendop:**
 - Beter onderhoud van de woningen nodig: isoleren, aanpak vocht en tocht en schilderwerk;
 - Bewoners willen actief meedenken, meedoen en meebeslissen: complexgericht, over sociale activiteiten (verbinding) en bij GO/nieuwbouw/sloop over plannen en inrichting woningen;
 - Duidelijkheid over planning van werkzaamheden ontbreekt: bewoners én omwonenden willen zo vroeg mogelijk en altijd informatie. Snelle en concrete communicatie per e-mail én brief.
Bewoners willen gehoord en serieus genomen worden, één vast aanspreekpunt (van Cazas en ketenpartners) en communicatie op maat (bijeenkomsten, gesprek aan de keukentafel);
 - Nieuwbouw voor jongeren en (ruime) senioren woningen, bewoners willen in de buurt betaalbaar blijven wonen en niet kleiner en duurder;
 - Werken aan veiligheid en leefbaarheid (groen, activiteiten) samen met de gemeente en partners.



FEEDBACK VAN BEWONERS IJSSELSTEIN

Korte lijnen, vast aanspreekpunt per wijk, directe communicatie en direct aanspreken

Betere communicatie over de planning van renovatie en wat er precies gaat gebeuren en meer eigen inbreng

Meebeslissen over de plannen, een vast aanspreekpunt, huisbezoeken, nog voordat er een plan ligt informatie uitwisselen

Gehoord voelen en inleven in de situatie

Na werktijden niet bekend wie dan te bellen bij bijvoorbeeld lekkage

HV Weidelanden meer communiceren, een nieuwsbrief is een goed idee

Zet vrijwilligers meer in voor verbinding in de wijk maar ook kleine klussen

Bouw aan communities voor meer verbinding zodat er minder eenzaamheid is

Bij overlast en dreigementen meteen handelen

FEEDBACK VAN BEWONERS IJSSELSTEIN

Ik wil een overzicht zien van alle projecten en zien wat/hoe ik kan bijdragen, ik wil deze informatie vinden op een digitaal platform en per brief

Op korte termijn iedereen informeren over alle plannen

Dat er naar de mensen geluisterd wordt en terug gekoppeld wordt

Meer activiteiten ook voor volwassenen zodat we elkaar meer kunnen ontmoeten

Bij renovatie zo vroeg mogelijk info geven over welke werkzaamheden er aan komen om onrust te voorkomen.

Meer fysiek (persoonlijk) voor de oudere bewoners

Zonwering en meer contact met wijkagent

Een kantoor om te bezoeken

Doen wat je beloofd

FEEDBACK VAN BEWONERS IJSSELSTEIN

Achteraf klanttevredenheid peilen!!!

We willen bewonerscommissie, activiteiten

Door grote organisatie bang dat er meer op afstand zal worden, we willen dichtbij

Niet alleen op de website zetten, ook per brief informeren (ook geen mail)

Huurders vragen op hun deskundigheid zodat dat benut kan worden: klankbordgroep!

Altijd de belangen van bewoners voorop stellen, bijvoorbeeld bij sloop-nieuwbouw

Enquête t.b.v. werkzaamheden om op te halen wat bewoners belangrijk vinden

Introductie aannemer voor persoonlijk gesprek om kennis te maken

Meebeslissen over plannen (kiezen van uitvoerders, onderzoek doen hiernaar)



WAT DOEN WE DOEN MET UW FEEDBACK?

U heeft duidelijke signalen gegeven waar Cazas Wonen en HV-Weidelanden mee aan de slag gaan.

HV-Weidelanden

- Uw feedback geeft richting en vormt de basis voor de verdere invulling van de klankbordgroep en werkgroepen.
- De klankbordgroep en werkgroepen houden Cazas Wonen scherp op diverse thema's, zoals leefbaarheid.
- Mede hierdoor kan HV-Weidelanden de belangen van de bewoners goed blijven behartigen.

Cazas Wonen

- We hebben goed geluisterd en nemen uw mening serieus.
- Uw feedback geeft concrete inzichten en actiepunten om onze dienstverlening te verbeteren.
- We hebben de individuele vragen en verzoeken bij de juiste collega's neergelegd en opgepakt.
- We hebben de concrete adviezen over onderhoud en werkzaamheden verwerkt in de projectbesluiten. Wij hebben geleerd dat wij onze communicatie bij projecten kunnen verbeteren door eerder en vaker het gesprek aan te gaan met de bewoners en omwonenden. Snelle en concrete informatie is gewenst, per e-mail, brief en waar mogelijk door persoonlijke communicatie op maat (zoals aan de keukentafel). Dit passen wij direct toe.
- Voor het verbeteren van communicatie met bewoners in het algemeen zetten we onze digitale huurderspanel in. Ook hebben we een extra pagina op de website van Cazas Wonen gemaakt voor HV-Weidelanden. Op deze manier maken we de inzet en activiteiten van HV-Weidelanden nog beter zichtbaar voor alle bewoners.
- Voor het verbeteren van de leefbaarheid in IJsselstein werken we nauw samen met onze partners in de buurten en wijken. We nemen uw concrete adviezen mee bij het maken van de prestatieafspraken.

NOGMAALS HARTELIJK DANK VOOR UW FEEDBACK !

- HV-Weidelanden houdt Cazas Wonen scherp en komt op voor alle bewoners
- Wij vinden uw mening belangrijk!

HV-Weidelanden is op zoek naar nieuwe leden voor onze klankbordgroep!

- Brede interesse, verschillende onderwerpen.
- 3 of 4 keer per jaar bijeen.

Of wilt u op een andere manier meedenken en meedoen? Wij zijn erg benieuwd. Stuur een bericht naar a.kruys@hv-weidelanden.nl.

